

Résultats qualité et sécurité des soins

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : référentiel 2014

Date de la décision de certification : 13 Avril 2016



Établissement certifié







Prochaine visite de certification V2020 prévue en juin 2022

Satisfaction des patients (Questionnaire interne)

Cet indicateur mesure la satisfaction des patients hospitalisés médecine et en SSR d'après le questionnaire de sortie

Note globale des patients hospitalisés : **93.7/100**

Nombre de questionnaires remplis : 95 – Taux de retour : **19.5%**

 Accueil 84.7/100	 Prise en charge médicale 94.7/100	 Prise en charge par les infirmiers/aide-soignant 95.8/100
 Repas 83.1/100	 Chambre 89.5/100	 Organisation de la sortie 78.7/100
Date des données : 2021	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : Questionnaire de Sortie

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins







Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins




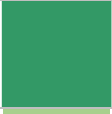


e-Satis : la mesure de la satisfaction/expérience patients



Indicateurs de lutte contre les infections nosocomiales




Nom de l'IQSS	Objectifs	Date des données	Résultat	
ICALIN 2 (Indice Composite des Activités de Lutte contre les Infections Nosocomiales)	Organisations, moyens, actions de lutte contre les infections nosocomiales	Données : 2016	86/100	
ICSHA 2 (indicateur de Consommation de Solution Hydro-Alcoolique)	Hygiène des mains	Données : 2019	52/100	
ICATB (Indice composite de bon usage des antibiotiques)	Bon usage des antibiotiques	Données : 2017	78/100	
ICA-BMR (Indicateur composite de maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes)	Transmission des bactéries multi-résistantes	Données 2015	100/100	

Qualité de la prise en charge en SSR

Nom de l'IQSS	Objectifs	Date des données	Résultat	
Dépistage des troubles nutritionnels	Suivi régulier dans le dossier : poids, IMC, variation de poids avant hospitalisation	Données : 2017	83/100	
Projets de soins, projets de vie en SSR	Suivi et évaluation permettant le réajustement des projets et une meilleure prise en charge	Données : 2018	88/100	
Qualité de la lettre de liaison à la sortie de SSR	Comprend les éléments nécessaires à la coordination d'aval et mis à disposition dans les 8 jours suivant la sortie	Données : 2018	74/100	
Evaluation et prise en charge de la douleur	Traçabilité de la douleur et stratégie de prise en charge de la douleur	Données 2018	84/100	

Hôpital Numérique / HOP'EN

Date des données : 2021	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : HOP'EN
-------------------------	--	-----------------

Nom de l'IQSS	P1 : Identités et mouvements	P2 : Fiabilité et disponibilités	P3 : Confidentialité
Taux d'avancement dans l'atteinte des prérequis	100/100 	100/100 	100/100 

Vaccination

Nom de l'IQSS	Année 2020	Année 2021	Evol 2020/2021
Taux de vaccination du personnel contre la GRIPPE	60 agents soit 20.8%	97 agents soit 35.8%	+ 15 points